

СВЕДЕНИЯ

о выявленных недостатках при осуществлении образовательной деятельности организациями в разрезе критериев и показателей НОКО по каждой организации для дальнейшего рассмотрения Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО и формирования предложений об улучшении деятельности организаций

- значения критериев ниже средних значений по всем образовательным организациям

№	Наименование образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень образования	Итоговый балл в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл по организации	Замечания организации-оператора (Индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович) в разрезе критериев и показателей НОКО	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
10	Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет» в г. Геленджике (структурное подразделение)	Минобрнауки России	СПО	99,6	98	100	97,8	96,7	98,42	<p>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</p> <p>показатель 1.3 Высокий уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах (>95%), но не достигающий максимального значения</p>	<p>– Анализ и устранение сформированных по результатам НОКО замечаний</p> <p>– Проведение работ по выявлению причин недостаточной удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности (недостижения максимальных баллов), разработка и реализация мер по их устранению</p>

№	Наименование образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень образования	Итоговый балл в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл по организации	Замечания организации-оператора (Индивидуальный предприниматель Петраченко Руслан Эльдарович) в разрезе критериев и показателей НОКО	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
									<p>Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</p> <p>показатель 2.3 Высокий уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (>95%), но не достигающий максимального значения</p> <p>Критерий 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»</p> <p>показатель 4.1 Высокий уровень</p>		

№	Наименование образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень образования	Итоговый балл в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл по организации	Замечания организации-оператора (Индивидуальный предприниматель Петраченко Руслан Эльдарович) в разрезе критериев и показателей НОКО	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
									<p>удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование(>95%), но не достигающий максимального значения</p> <p>показатель 4.2 Высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (>95%), но не достигающий максимального значения</p> <p>показатель 4.3</p>		

№	Наименование образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень образования	Итоговый балл в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл по организации	Замечания организации-оператора (Индивидуальный предприниматель Петраченко Руслан Эльдарович) в разрезе критериев и показателей НОКО	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
									<p>Высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при дистанционных формах взаимодействия (>95%), но не достигающий максимального значения</p> <p>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>показатель 5.1 Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>показатель 5.2 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными</p>		

№	Наименование образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Уровень образования	Итоговый балл в разрезе критериев независимой оценки					Итоговый балл по организации	Замечания организации-оператора (Индивидуальный предприниматель Петраченко Руслан Эльдарович) в разрезе критериев и показателей НОКО	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
									условиями оказания услуг	показатель 5.3 Высокий уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом (>95%), но не достигающий максимального значения	